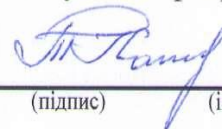


**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**Навчально-науковий інститут харчових технологій, готельно-ресторанного та  
туристичного бізнесу**

**Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи**

**ЗАТВЕРДЖУЮ  
Завідувач кафедри**



**Т.В. Капліна**  
(ініціали, прізвище)

«26» листопада 2020 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

навчальної дисципліни «**Технологія клінінгового обслуговування**»

освітня програма/спеціалізація «Готельно-ресторанна справа»

спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа  
(код) (назва спеціальності)

галузь знань 24 Сфера обслуговування  
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти молодший бакалавр  
(бакалавр, магістр, доктор філософії)

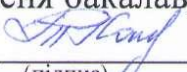
Робоча програма навчальної дисципліни «**Технологія клінінгового обслуговування**» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Протокол від «26» листопада 2020 року № 4

Укладачі: Кирніс Н. І., асистент

**ПОГОДЖЕНО:**

Гарант освітньої програми «Готельно-ресторанна справа»  
спеціальності Готельно-ресторанна справа ступеня бакалавр

  
\_\_\_\_\_ Т.В. Капліна  
(підпис) (ініціали, прізвище)

« 26 » листопада 2020 року

## ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни .....	4
Розділ 2. Перелік компетентностей та програмні результати навчання.....	4
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни.....	5
Розділ 4. Тематичний план вивчення навчальної дисципліни.....	6
Розділ 5. Оцінювання результатів навчання.....	9
Розділ 6. Інформаційні джерела.....	9
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни.....	10

## Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1.1 – Опис навчальної дисципліни «Технологія клінінгового обслуговування» для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», освітня програма «Готельно-ресторанна справа» (термін навчання 1 рік 10 місяців)

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> « <i>Основи готельної індустрії</i> », « <i>Обладнання в готелях і ресторанах</i> » <i>Постреквізити:</i> « <i>Організація роботи готелів</i> », « <i>Організація роботи ресторанів</i> ».	
Мова викладання	українська	
Статус дисципліни обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	2/4	
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	3/2	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 4 семестр 90.		
- лекції: 4 семестр 16		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 4 семестр 20		
- самостійна робота: 4 семестр 54		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): <b>ПМК</b>		
Заочна форма навчання :		
Кількість годин: – загальна кількість: 4 семестр 90.		
- лекції: 4 семестр 4		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 4 семестр 6		
- самостійна робота: 4 семестр 80		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): <b>ПМК</b>		

## Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

**Мета:** Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають змогу самостійно організовувати, планувати та здійснювати клінінгове обслуговування на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<b>ЗК 09.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	<b>РН 05.</b> Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. <b>РН 06.</b> Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанных послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
<b>СК 05.</b> Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.	
<b>СК 06.</b> Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням сучасних технологій виробництва та обслуговування споживачів.	
<b>СК 07.</b> Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організувати споживання готель-	

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<p>них та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.</p> <p><b>СК 12.</b> Здатність здійснювати організацію сучасного клінінгового обслуговування в закладах готельного господарства.</p>	<p><b>РН 09.</b> Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.</p> <p><b>РН 16.</b> Впроваджувати сучасні ефективні технології клінінгового обслуговування в підприємствах готельного господарства.</p>

### Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

**Тема 1. Поняття «клінінгу». Основні складові технології клінінгу. Історія виникнення клінінгу.** Поняття клінінгових послуг. Чинники клінінгу. Основні складові технології клінінгу. Історія виникнення клінінгу як послуги. Класифікація клінінгових послуг. Розвиток клінінгових послуг на Україні.

**Тема 2. Клінінг житлових приміщень готелю.** Нормативна хронологія клінінгових технологічних циклів та операцій у номерах. Характеристика технологічних операцій клінінгового технологічного циклу: «Поточне щоденне прибирання», «Проміжне прибирання», «Прибирання номерів після виїзду гостя», «Генеральне прибирання».

**Тема 3. Клінінг нежитлових приміщень готелю та прибудинкової території.** Клінінг приміщень загального користування. Клінінг приміщень харчування. Клінінг прибудинкової території.

**Тема 4. Догляд за різними видами поверхонь.** Види поверхонь та їх характеристика. Догляд за скляними поверхнями. Догляд поверхонь полу. Догляд за ковровими покриттями та м'якими меблями. Догляд за виробами з дерева.

**Тема 5. Характеристика хімічних засобів для клінінгових послуг.** Вибір хімічних засобів для клінінгу. Маркування хімічних засобів. Види, призначення хімічних засобів та їх склад.

**Тема 6. Характеристика інвентарю та обладнання для клінінгових послуг.** Інвентар для клінінгу. Переваги та недоліки. Підготовка інвентарю до роботи та технологія експлуатації. Обладнання та машини для клінінгу.

**Тема 7. Характеристика забруднень. Методи видалення забруднень.** Класифікація забруднень та плям. Методи видалення забруднень. Фізичні, хімічні, комбіновані методи видалення забруднень.

**Тема 8. Вимоги до якості та методи контролю якості клінінгових послуг.** Вимоги до якості клінінгових послуг. Методи та методика контролю якості клінінгових послуг. Організація контролю якості клінінгових послуг.

## Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

**Таблиця 4.1 - Тематичний план навчальної дисципліни «Технологія клінінгового обслуговування» для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», освітня програма «Готельно-ресторанна справа» (термін навчання 1 рік 10 місяців)**

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кіль- кість годин	Назва теми та питання семінар- ського, практичного або лабор- аторного заняття	Кіль- кість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кіль- кість годин
1	2	3	4	5	6
<b>МОДУЛЬ 1 «ТЕХНОЛОГІЯ КЛІНІНГОВИХ ПОСЛУГ»</b>					
<p><b>Тема 1. Поняття «клінінгу». Основні складові технології клінінгу. Історія виникнення клінінгу.</b></p> <p>1. Поняття клінінгових послуг. Чинники клінінгу. 2. Історія виникнення клінінгу як послуги. 3. Класифікація клінінгових послуг. 4. Розвиток клінінгових послуг на Україні</p>	2	<p><b>Практичне заняття 1.</b></p> <p><b>« Класифікація клінінгових послуг»</b></p> <p>1. Термінологія клінінгової технології. 2. Аналіз класифікації клінінгових послуг. 3. Структура технологічної картки клінінгових послуг.</p>	2	<p>1. Підготувати доповіді на тему «Тенденції розвитку ринку клінінгових послуг на Україні», «Тенденції розвитку ринку клінінгових послуг за кордоном». 2. Скласти глосарій технології клінінгових послуг.</p>	7
<p><b>Тема 2. Клінінг житлових приміщень готелю</b></p> <p>1. Нормативна хронологія клінінгових технологічних циклів та операцій у номерах. 2. Характеристика технологічних операцій клінінгового технологічного циклу: «Поточне щоденне прибирання», "Проміжне прибирання", "Прибирання номерів після виїзду гостя», "Генеральне прибирання».</p>	2	<p><b>Практичне заняття 2.</b></p> <p><b>«Технологія клінінгових послуг житлових приміщень засобів розміщення»</b></p> <p>1. Хронологія клінінгових технологічних циклів у номерах готелю. 2. Хронологія клінінгових операцій у номерах. 3. Основні технологічні операції клінінгового технологічного циклу. 4. Складові візку покоївки.</p>	4	<p>1. Відпрацювати технологічні операції клінінгового технологічного циклу: «Поточне щоденне прибирання», «Проміжне прибирання», «Прибирання номерів після виїзду гостя», «Генеральне прибирання». 2. Провести аналіз клінінгових послуг на діючому підприємстві готельного господарства, вказати недоліки, результати аналізу представити у вигляді презентації.</p>	8
<p><b>Тема 3. Клінінг нежитлових приміщень готелю та прибудинкової території</b></p>	2	<p><b>Практичне заняття 3.</b></p> <p><b>«Технологія клінінгу нежитлових приміщень та прибудинкової терито-</b></p>	4	<p>Підготувати доповіді на тему: «Особливості клінінгу прибудинкових територій в залеж-</p>	8

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кіль- кість годин	Назва теми та питання семінар- ського, практичного або лабо- раторного заняття	Кіль- кість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кіль- кість годин
1. Клінінг приміщень загального користування. 2. Клінінг прибудинкової території.		<b>рії засобу розміщення»</b> 1. Технологія клінінгу приміщень загального користування. 2. Технологія клінінгу приміщень закладів харчування. 3. Технологія клінінгу прибудинкової території. 4. Догляд за будівлею.		ності від пори року».	
<b>Тема 4. Догляд за різними видами поверхонь</b> 1. Види поверхонь та їх характеристика 2. Догляд за скляними поверхнями. 3. Догляд за поверхнями полу. 4. Догляд за ковровими покриттями та м'якими меблями. 5. Догляд за виробами з дерева	<b>2</b>	<b>Практичне заняття 4.</b> <b>«Догляд за різними видами поверхонь»</b> 1. Види поверхонь та їх характеристика 2. Догляд за скляними поверхнями. 3. Догляд поверхонь полу. 4. Догляд за ковровими покриттями та м'якими меблями. 5. Догляд за виробами з дерева	<b>2</b>	1. Підготувати презентацію на тему : «Інноваційні методи догляду за поверхнями». 2. Відпрацювати технологію догляду за різними видами поверхонь.	<b>8</b>
<b>МОДУЛЬ 2 «МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КЛІНІНГОВИХ ПОСЛУГ»</b>					
<b>Тема 5. Характеристика хімічних засобів для клінінгових послуг</b> 1. Вибір хімічних засобів для клінінгу 2. Маркування хімічних засобів 3. Види, призначення хімічних засобів та їх склад	<b>2</b>	<b>Практичне заняття 5</b> <b>«Характеристика хімічних засобів для клінінгових послуг»</b> 1. Вибір хімічних засобів для клінінгу 2. Маркування хімічних засобів 3. Види, призначення хімічних засобів та їх склад	<b>2</b>	1. Провести аналіз хімічних засобів, які пропонуються вітчизняними та закордонними виробниками, результати представити у вигляді презентації. 2. Підібрати хімічні засоби для організації технології клінінгових операцій в засобі розміщення.	<b>8</b>
<b>Тема 6. Характеристика інвентарю та</b>	<b>2</b>	<b>Практичне заняття 6</b>	<b>2</b>	Виконати ситуаційне завдання	<b>8</b>

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кіль- кість годин	Назва теми та питання семінар- ського, практичного або лабо- раторного заняття	Кіль- кість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кіль- кість годин
<b>обладнання для клінінгових послуг</b> 1. Інвентар для клінінгу. Переваги та недоліки. 2. Підготовка інвентарю до роботи та технологія експлуатації. 3. Обладнання та машини для клінінгу.		<b>«Характеристика інвентарю та обладнання для клінінгових послуг»</b> 1. Інвентар для клінінгу. Переваги та недоліки. 2. Підготовка інвентарю до роботи та технологія експлуатації. 3. Обладнання та машини для клінінгу		з підбору інвентарю та обладнання для клінінгу при засобі розміщення.	
<b>Тема 7. Характеристика забруднень. Методи видалення забруднень.</b> 1. Класифікація забруднень та плям. 2. Методи видалення забруднень.	2	<b>Практичне заняття 7</b> <b>«Характеристика забруднень. Методи видалення забруднень»</b> 1. Класифікація забруднень та плям. 2. Методи видалення забруднень.	2	1. Виконати ситуаційне завдання з підбору методу для видалення забруднень. 2. Провести розрахунок концентрації засобу для видалення забруднень.	8
<b>Тема 8. Вимоги до якості та методи контролю якості клінінгових послуг</b> 1. Вимоги до якості клінінгових послуг. 2. Методи та методика контролю якості клінінгових послуг 3. Організація контролю якості клінінгових послуг	2	<b>Практичне заняття 8</b> <b>«Вимоги до якості та методи контролю якості клінінгових послуг»</b> 1. Вимоги до якості клінінгових послуг. 2. Методи та методика контролю якості клінінгових послуг 3. Організація контролю якості клінінгових послуг	2	1. Ознайомитися з методами контролю якості клінінгових послуг та представити у вигляді доповіді чи презентації. 2. Дослідити, як проводиться контроль якості клінінгових послуг в засобах розміщення.	7
<b>Всього</b>	<b>16</b>		<b>20</b>		<b>54</b>



## Розділ 5 Система оцінювання знань студентів

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
<b>Разом</b>	<b>100</b>

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

## Розділ 6. Інформаційні джерела

### Основна

1. Володин Н. Л. Сборник методических пособий по клинингу / Н.Л. Володин – М. – 2012 . – 65 с.
2. Головка О. М. Організація готельного господарства: Навч. посібник / Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. //За ред. О.М. Головка. - К.: Кондор, 2018. - 410 с
3. Гуць В. С. Технологічне устаткування готелів, готельних комплексів : підручник / В. С. Гуць, О .А. Коваль, В. А. Русавська – Київ : Видавництво Ліра-К, 2019. – 568 с.
4. Когута, А. Е. Технологии профессиональной уборки / А. Е. Когута - Спб. : 2008 - 47 с.
5. Мельниченко А.В. Види покриттів та хімічні засоби / В.А. Ситнік. – Київ. – 2013 . – 38 с.
6. Мокрицький М.Г. Посібник для робітників клінінгових компаній / М.Г. Мок-

- рицький // Технології професійного прибирання. – Київ. – 82 с.
7. Організація готельного господарства: навчально-методичний посібник для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної та заочної форм навчання / О. Коркуна, В. Холявка, А. Демічковський, О. Боратинський, О.Кулик, О. Піхур – Львів : Видавництво «Добра справа», 2019 -224ст.
  8. Прокопова А. І. Прибирання приміщень /А. І. Прокопова // Методичні вказівки по загальних питаннях клінінгу – Київ. – 2015. – 42 с.
  9. Постриганев, Е. А. Индустрия чистоты / Е. А. Постриганев - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 369 с.
  10. Рычков К.Ю. Организация современного клининга. Методическое пособие. Одесса. – 2018. – 120 с.

### **Додаткова література**

12. Будинки і споруди. Готелі: ДБН В.2.2.-20:2008.– [Чинний від 2008-07-23]. – К: Мінрегіонбуд України, 2008.– 56 с. – (Національний стандарт України).
13. Рекомендовані норми оснащення закладів ресторанного господарства//Наказ Міністерства економіки України від 3.01.2003 р.
- 14.Іванов І. В., Панюков Д. В. Концепція забезпечення безпеки сучасного готелю [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.sec4all.net/hotel-secur.html>.
15. Экоклининг, экологический клининг, экологическая уборка / Экополис. [Електронний ресурс] – Режим доступа: <http://ecofactor.ru/services/ecoclining>.

## **Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Дистанційний курс «Технологія клінінгового обслуговування», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).