

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІАКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Основи готельної індустрії»

на 2020-2021 навчальний рік

|                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Курс та семестр вивчення       | 1 курс, 1 семестр              |
| Освітня програма/спеціалізація | «Готельно-ресторанна справа»   |
| Спеціальність                  | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Галузь знань                   | 24 Сфера обслуговування        |
| Ступінь вищої освіти           | Фаховий молодший бакалавр      |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Капліна Тетяна Вікторівна**

д.т.н., професор

завідувачка кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

|                              |                                                                                                                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Контактний телефон           | +38-063-485-54-21                                                                                                                                        |
| Електронна адреса            | kaplinatv58@gmail.com                                                                                                                                    |
| Розклад навчальних занять    | <a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>                                                                                  |
| Консультації                 | очна <a href="http://www.grks.puet.edu.ua/studinfo.php">http://www.grks.puet.edu.ua/studinfo.php</a><br>он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | <a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>                                                                                            |

#### Опис навчальної дисципліни

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>        | Формування у студентів системи знань з функціонування засобів розміщення, як складових туризму України і світу, класифікувати підприємства готельного господарства за рівнем комфорту, визначення їх типу в залежності від факторів впливу, успішну діяльність на ринку готельних послуг. |
| <b>Тривалість</b>                                 | 4 кредити ЕКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 32 год., самостійна робота 72 год.)                                                                                                                                                                                           |
| <b>Форми та методи навчання</b>                   | Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Система поточного та підсумкового контролю</b> | Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; презентації та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота<br>Підсумковий контроль: екзамен (Е)                                                   |
| <b>Базові знання</b>                              | Наявність широких знань по типам і класифікації підприємств готельного господарства                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Мова викладання</b>                            | Українська, російська, англійська                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Програмні результати навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук (РН 02);</li> <li>знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу (РН 01);</li> <li>розуміти принципи, процеси і технології організації</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного (СК 03);</li> <li>здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства (СК 06);</li> <li>здатність розуміти і використовувати на практиці основні тенденції розвитку готельного господарства, як</li> </ul> |

| <b>Програмні результати навчання</b>                                                                                                                                 | <b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу (РН 05);<br>•аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства (РН 04). | складової індустрії гостинності (СК 16)                 |

### Тематичний план навчальної дисципліни

| <b>Назва теми</b>                                                                                                                                           | <b>Види робіт</b>                                                                                                                                                             | <b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1 Розвиток готельного господарства</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Тема 1. «Еволюція підприємств готельної індустрії».                                                                                                         | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Проаналізувати вплив науково-технічного прогресу на розвиток туризму і засобів розміщення, подати у вигляді графіків етапи розвитку готельної індустрії. Підготувати доповіді на тему: «Еволюція підприємств готельного господарства в світі», (в країні за вибором викладача)                                                                         |
| Тема 2. «Історія розвитку готельного господарства України».                                                                                                 | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Проаналізувати появу перших об'єднань готелів і їх подальший розвиток в Україні. Зробити та подати у вигляді графіків розширення подорожей на водному, залізничному, автомобільному транспорті та виникнення нових типів готелів. Підготувати доповіді на тему: «Історія розвитку готельного господарства в містах України», (за вибором викладача)    |
| Тема 3. «Нормативно-правове регулювання готельної індустрії»                                                                                                | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Опрацювати наступні документи: Міждержавні стандарти, Нормативно-правові і нормативно-експлуатаційні документи, Класифікаційні стандарти, Декрети Кабінету Міністрів України, Правила обов'язкової сертифікації готельних послуг, Правила користування готелями і надання готельних послуг в Україні та сформулювати перелік можливих недоліків в них. |
| Тема 4. «Характеристика основних типів засобів розміщення»                                                                                                  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Зробити порівняльну таблицю досвіду типізації підприємств готельного господарства в Україні і світі. Навести фактори впливу на підприємства готельного господарства в регіоні за вибором викладача.                                                                                                                                                    |
| Тема 5. «Характеристика транзитних та ділових готелів»                                                                                                      | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати презентацію на тему: «Ділові та транзитні готелі в містах України», (в країні за вибором викладача)                                                                                                                                                                                                                                        |
| Тема 6. «Характеристика підприємств готельного господарства туристсько-екскурсійного, туристично-спортивного призначення, спеціалізовані туристичні готелі» | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Проаналізувати функціональні особливості підприємств. Сформулювати умови для відпочинку і спортивних розваг; організацію харчування; послуги торгівлі; можливості гнучкої зміни місткості номерного фонду; особливості організації приміщень для ігор дітей.                                                                                           |
| Тема 7. «Характеристика лікувально-оздоровчих підприємств готельного господарства»                                                                          | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Сформулювати вимоги до лікувально-оздоровчих підприємств готельного господарства та їх основні типи:<br>– санаторії;<br>– пансіонати;<br>– бази та табори відпочинку;<br>– будинки відпочинку;<br>– сільські туристичні будинки;<br>– профілакторії.<br>Сформулювати організаційні питання порядку комплектації кадрового забезпечення, організації    |

| Назва теми                                                                                                                          | Види робіт                                                                                                                                                                    | Завдання самостійної роботи у розрізі тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1 Розвиток готельного господарства</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | матеріально-технічної бази, врахування екологічних вимог.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Модуль 2 Класифікація підприємств готельного господарства</b>                                                                    |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Тема 8. «Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного господарства»                                                       | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Проаналізувати історичні підходи до класифікації готелів та основні принципи, які закладені в класифікацію підприємств готельного господарства. Підготувати презентацію на тему: «Класифікація підприємств готельного господарства в світі», (в країні за вибором викладача)                                                                                                               |
| Тема 9. «Класифікація підприємств готельного господарства України. Основні і додаткові послуги підприємств готельного господарства» | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати порядок проведення атестації готельного господарства. Проаналізувати щодо вибору органів, що мають право на проведення атестації готелю, порядок їх затвердження і умови роботи. Підготувати документальне оформлення атестації готельного господарства і строки розгляду їх в постійно діючих комісіях та сформулювати умови переатестації в готельних господарствах України. |
| Тема 10. «Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства»                                                  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Основне призначення приміщень готельного господарства. Схеми функціональної організації приміщень залежно від місткості: малої та великої.                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Інформаційні джерела

1. Байлік І. М. Організація готельного господарства: підручник / Байлік, І. М. Писаревський; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. – 329 с.
2. Бойко М.Г. Організація готельного господарства : електрон. підруч. / М.Г. Бойко, Л.М. Гопкало. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. – 501 с.
3. Всеукраїнська молодіжна хостел-організація [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://hihostels.com.ua>.
4. Головка О.М. Організація готельного господарства : навчальний посібник / О. Головка [та ін. ; за ред. О. М. Головка]. - Київ : Кондор, 2012. – 337 с.
5. Данько Н. І. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник / Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишнеvsька [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. – 288 с.– Режим доступу: [http://karazinbook.univer.kharkov.ua/sites/default/files/book\\_texts/parfinenko\\_0.pdf](http://karazinbook.univer.kharkov.ua/sites/default/files/book_texts/parfinenko_0.pdf)
6. Кашинська О. Є. Організація готельного господарства в схемах і таблицях: Навчально-наочний посібник / О. Є. Кашинська. – Старобільськ : Вид-во ДЗ Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка, 2018. – Ч. 1. – 188 с. – Режим доступу: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/handle/123456789/2717>
7. Круль Г.Я. Основи готельної справи : [навч. посіб.] / Я.Г. Круль. – К. : Центр учбової літератури, 2011. – 368 с.
8. Лайко М.Ю. Мировая индустрия гостеприимства: Учебное пособие. / М. Ю. Лайко, Д. А. Штычно. – М. : Изд-во Рос. экон. акад., 2005. – 229 с.
9. Левицька І.В., Корж Н.В., Онищук Н.В. Готельна справа. Навчальний посібник.-К.: Київ.нац.торг.-екон.ун-т, Вінниця, ПП «ТД «Едельвейс і К». 2015.- 580 с.
10. Мальська М. П. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізіма, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с. – Режим доступу: [http://culonline.com.ua/Books/uprav\\_sferau\\_ujtel\\_malsrf.pdf](http://culonline.com.ua/Books/uprav_sferau_ujtel_malsrf.pdf)
11. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Підручник. 2- вид. перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 472 с. – Режим доступу:[http://shron1.chtyvo.org.ua/Malska\\_Marta/Hotelnii\\_biznes\\_teorii\\_ta\\_praktyka.pdf](http://shron1.chtyvo.org.ua/Malska_Marta/Hotelnii_biznes_teorii_ta_praktyka.pdf)
12. Послуги туристичні. Класифікація готелів : ДСТУ 4269:2003. - [Чинний від 2004-07-01]. – К. : Держстандарт України, 2004. – 12 с. – (Національний стандарт України)
13. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги: ДСТУ 4268 : 2003. - [Чинний від 2003-12-23]. – К.: Держспоживстандарт України, 2004. – 10 с. : табл. – (Національний стандарт України).
14. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Терміни та визначення : ДСТУ 4527 : 2006. - [Чинний від 2006-02-28]. – К.: Держспоживстандарт України, 2006. – 24 с. : табл. – (Національний стандарт України).
15. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг : введ. 16.03.2004 р. – К., 2004. – 8 с. (Наказ Державної туристичної адміністрації України №19).

16. Правила обов'язкової сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання). : введ. 07.01.2008 р. – К.: 2007. – 23 с. (Наказ Держспоживстандарту України № 207).
17. Розметова О.Г. Організація готельного господарства : підручник / О.Г. Розметова, Т.Л. Мостенська, Т.В. Влодарчик. – Кам'янець- Подільський : Абетка, 2014. – 432 с.
18. Реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям (в поточній редакції) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua/Documents/RestrSvidotstvProVstanovlenniaKategorii>
19. Стандарти на зvezdy HotelStars Union, HOTREC, UNWTO [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://hotelstars.crimea.ws/documents/standarts-of-categorization/standarty-unwtohotelstars-union>
20. Classification of hotel establishment within the EU, available at: [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/docs/hotel\\_establishment\\_classification\\_EU\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/docs/hotel_establishment_classification_EU_en.pdf)
21. Visit England 2009. Hotel accommodation: quality standards, available at: <http://www.visitengland.com/en/stay/qualityratings>
22. Guidelines for Hotel Classification in USA & UK, available at: <http://mystikalindia.com/2012/04/guidelines-for-hotel-classification-in-usa-uk/>
23. Classification of hotels the USA", available at: [http://ivsoi.org/archives/ Understanding the New French Hotel Rating System](http://ivsoi.org/archives/Understanding%20the%20New%20French%20Hotel%20Rating%20System), available at: <http://europeupclose.com/article/french-hotel-rating-system>
24. Standards of hotel classification, available at: <http://www.worldhotelrating.com/about.php>.
25. Hotel classification system, available at: [http://www.hotrec.eu/Documents/Document/20110907124426-Classification\\_- \\_update\\_June\\_2011.pdf](http://www.hotrec.eu/Documents/Document/20110907124426-Classification_-_update_June_2011.pdf)
26. Асоціація малих готелів та апартаментів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: < [www.smallhotels.com.ua](http://www.smallhotels.com.ua) >.
27. Всеукраїнська молодіжна туристична асоціація «Молодіжний туризм та хостели України» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: < [www.hostels-ukraine.com/index.php?lang=ua&mode](http://www.hostels-ukraine.com/index.php?lang=ua&mode) >.
28. Всі готелі України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <[http://ukraina.turmir.com/ua\\_cat\\_39.html](http://ukraina.turmir.com/ua_cat_39.html)>.
29. Независимые отели. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.worldhotel.com](http://www.worldhotel.com)
30. Описание отелей по странам мира. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.1001hotels.ru](http://www.1001hotels.ru)
31. Отели мира. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.hotels.net](http://www.hotels.net)
32. Сеть отелей «Премьер-отели». [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.lhw.com](http://www.lhw.com)
33. The Leading Hotels. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.lhw.com](http://www.lhw.com)

#### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

#### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

#### **Оцінювання**

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| <b>Види робіт</b>                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Максимальна кількість балів</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-7): відвідування занять (4 бали); захист домашнього завдання (6 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 42                                 |
| Модуль 2 (теми 8-10): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (1 бал); виконання навчальних завдань (2 бали); завдання самостійної роботи (1 бал); тестування (1 бал); поточна модульна робота (10 балів)       | 18                                 |
| Підсумковий контроль                                                                                                                                                                                                                                                   | 40                                 |
| Разом                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                |

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

| <b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b> | <b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b> | <b>Оцінка за національною шкалою</b>                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 90-100                                              | A                            | Відмінно                                                              |
| 82-89                                               | B                            | Дуже добре                                                            |
| 74-81                                               | C                            | Добре                                                                 |
| 64-73                                               | D                            | Задовільно                                                            |
| 60-63                                               | E                            | Задовільно достатньо                                                  |
| 35-59                                               | FX                           | Незадовільно з можливістю повторного складання                        |
| 0-34                                                | F                            | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |