

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут денної освіти
Навчально-науковий інститут лідерства
Кафедра педагогіки та суспільних наук

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Персональний розвиток та лідерство»

на 2021-2022 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Ступінь вищої освіти	молодший бакалавр, бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Нестуля Світлана Іванівна

Д.П.Н., доцент

професор кафедри педагогіки та суспільних наук

директор навчального-наукового інституту лідерства

Контактний телефон	+38-099-944-36-56
Електронна адреса	snestulya@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.upep.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2136

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають можливість персонального розвитку та розвитку особистісного потенціалу працівників з метою підвищення ефективності діяльності підприємств.
Тривалість	3 кредити ЄКТС/90 годин (тренінги 36 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Форми: тренінги, самостійна, індивідуальна та групова робота (позааудиторна) Методи: проблемного викладу, аналітичний, дискусійний, інформування, порівняння, рольової гри, системного аналізу, панельної дискусії, кейсів, сфокусованої бесіди, пошуку консенсусу, мозкового штурму, метод Дельбека, фасилітації, модераторії, інтерв'язі, вільний мікрофон, проєктування нестандартних віртуальних ситуацій, «Коло ідей», «Ішикави», «Кайдзен», «Скампер» «діамант», «квітка лотоса», «силового поля», «Світове кафе», SWOT-аналіз, «Відкритий простір», «рефреймінг», мейндмеппінг, тощо...
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: Виконання творчих індивідуальних завдань по кожній темі тренінгу, тестування; захист індивідуальної підсумкової модульної роботи – Mind Map «Особистий розвиток», Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Знання та навички після дисципліни «Університетська освіта»
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
РН 07. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанных послуг.	ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>РН 12. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.</p> <p>РН 13. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.</p>	<p>у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.</p> <p>ЗК 02. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями та шляхом самостійного навчання освоювати нові області, використовуючи здобуті знання.</p> <p>ЗК 03. Навички використання комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 04. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК 09. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.</p> <p>СК 10. Здатність демонструвати усвідомлену поведінку на основі традиційних загальнолюдських цінностей гостинності.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Розвиток особистісного потенціалу		
<p>Тема 1. Особистість та персональний розвиток. Як реалізувати свій потенціал?</p>	<p>Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія.</p>	<p>Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книги: Пауло Коельо «Алхімік», Річард Бах «Чайка Джонатан Лівінгстон». Переглянути фільм Еріка Толедано та Олів'є Накаш «1+1». (в головних ролях Омар Сі, Франсуа Клузе)</p> <p>Опрацювати вказані тести Самоаналізу. Підготувати «Самопрезентацію» Виконати завдання: «Правда, яку від себе приховую»</p> <p>Впродовж 30 днів виконувати прописаний за 3 параметрами алгоритм дій у кожній сфері особистого життя.</p>
<p>Тема 2. Самомотивація. Як навчитися правильно ставити цілі та опанувати технологію тайм-менеджменту?</p>	<p>Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія.</p>	<p>Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книгу: Луїса Рівера «Матадор» Переглянути фільм Габрієло Муччіно «В гонитві за щастям» (в головній ролі Уїлл Сміт)</p> <p>Опрацювати вказані тести Самоаналізу Підготувати презентацію «power point» по одній із тем: (10 слайдів) «Змістова мотиваційна модель: піраміда ієрархії потреб Маслоу» , «Модель набутих потреб(Мак-Клеланда), «Двохфакторна мотиваційна модель Ф.Герцберга, «Процесна мотиваційна модель»</p>
<p>Тема 3. Комунікація. Як знаходити друзів, партнерів та бути ефективним?</p>	<p>Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія.</p>	<p>Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книгу Дейла Карнегі «Як знаходити друзів і впливати на людей» Переглянути фільм Дж.Л.Шуа Майкла Стерна «Джобс. Імперія спокуси»</p> <p>Опрацювати вказані тести Самоаналізу Об'єднатися у групи по 5 осіб, кожна група має підготувати Вправу – криголам, провести вправу для аудиторії на тренінгу</p>
<p>Тема 4. Емоційний</p>	<p>Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів</p>	<p>Опрацювати рекомендовану літературу.</p>

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Розвиток особистісного потенціалу		
інтелект. Як навчитися управляти EQ?	самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія..	Прочитати книги: Д.Гоулман «Емоціональний інтелект в бізнесе», Віктор Франкл «Людина в пошуках сенсу». Переглянути фільм: Даррена Афонофскі «Ной» (в головній ролі Рассел Кроу) Опрацювати вказані тести Самоаналізу Підготувати есе на одну із запропонованих тем
Тема 5. Особистість і команда. Як стати ефективним гравцем команди?	Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія..	Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книгу Стівена Кові «Лідерство, засноване на принципах» Переглянути фільм: Опрацювати вказані тести Самоаналізу Об'єднатися у команди по 9 осіб. Підготувати рольову гру «Ресторан» з дотриманням ролей за Мередітом Белбінім
Тема 6. Лідерство. Як досягати максимуму?	Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія.	Опрацювати рекомендовану літературу Прочитати книгу Коносуке Мацусіті «Місія бізнесу», статтю в книзі «Основи лідерства. Уроки видатних підприємців про Говрда Шульца засновника Starbucks /К.Знання, 201. - С. 339-350. Опрацювати вказані тести Самоаналізу Скласти Mind Map «Мій особистісний розвиток»

Інформаційні джерела

1. Нестуля О. О. Основи лідерства. Наукові концепції (від найдавніших часів до середини ХХ ст.) : навч. посіб. / О. О. Нестуля, С. І. Нестуля. – Полтава : ПУЕТ, 2016. – 277 с.
2. Нестуля О. О. Основи лідерства. Наукові концепції (середина ХХ – початок ХХІ ст.) : навч. посіб. / О. О. Нестуля, С. І. Нестуля. – Полтава : ПУЕТ, 2016. – 375 с.
3. Нестуля О.О. Основи лідерства. Уроки видатних підприємців: навч. Посіб./ О.О.Нестуля, С.І.Нестуля. – Знання, 2013. – 358 с.
4. Основи лідерства. Тренінг лідерських якостей та практичних навичок менеджера. Уроки видатних підприємців : навч. посіб. / О. О. Нестуля, С. І. Нестуля, В. В. Карманенко. — К.: Знання, 2013. — 358 с.
5. Нестуля, СІ Лідерство – необхідна умова і об'єктивна потреба в нових реаліях сучасного світу [Текст]/СІ Нестуля//Науковий вісник Полтавського університету споживчої кооперації України: Серія: Економічні науки.-2009.-№5.-Ч. 2.-С. 119-123.
6. Нестуля С. І. Емоційне лідерство - новий напрям у лідерології ХХІ ст. Науковий вісник Полтавського університету споживчої кооперації України. 2010. № 1 (40). С.77–83. Закалик Г. Психологія розвитку та успіху особистості. – Львів: Львівська політехніка, 2019. – 488 с.
7. Бендас Т. В. Психологія лідерства : учеб. пособие / Т. В. Бендас. – С.Пб. : Питер, 2009. – 448 с. 13. Бенис Уоррен Дж. Как становятся лидерами нового поколения : [пер. с англ.] / Бенис Уоррен Дж., Томас Роберт Дж. – М. : Вильямс, 2006. – 208 с.
8. Беседін М. О. Лідерство : стиль, ситуація і ефективність / М. О. Беседін, В. М. Нагаєв // Основи менеджменту : Оцінно-ситуаційний підхід : підручник (модульний варіант) / М. О. Беседін. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – С. 244–267.
9. Романовський О. Г., Гура Т. В., Книш А. Є., Бондаренко В. В. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник. Харків. 2017. 100 с
10. Лукьянченко Н.Д., Бунтовская Л.Л. Физиология и психология труда: Учебное пособие. – Донецк: ДонНУ, 2003. – 285 с.

11. Психологія: Підручник/ Ю.Л. Трофімов, В.В. Рибалка, П.А. Гончарук та ін.; за ред. Ю.Л. Трофімова. – 2-ге вид., стереотип. – К.: Либідь, 2000. – 558 с.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>
-

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-6): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (14 бали); виконання навчальних завдань (18 балів); завдання самостійної роботи (18 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (30 балів)	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни