

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Технологія клінінгового обслуговування»

на 2021-2022 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 4 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	молодший бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Кирніс Наталія Іванівна**  
к.е.н.,

асистент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+38-095-25-630-96
Електронна адреса	kirnosnat7@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.grks.puet.edu.ua/">http://www.grks.puet.edu.ua/</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають змогу самостійно організувати, планувати та здійснювати клінінгове обслуговування на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу
<b>Тривалість</b>	3 кредити ЄКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
<b>Базові знання</b>	Наявність знань з матеріально-технічного забезпечення готелю, основ готельної індустрії та ресторанів в готельній індустрії
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<b>РН 05.</b> Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	<b>ЗК 09.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
<b>РН 06.</b> Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	<b>СК 05.</b> Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.
<b>РН 09.</b> Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.	<b>СК 06.</b> Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням сучасних технологій виробництва та обслуговування споживачів.
	<b>СК 07.</b> Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організувати споживання готельних та ресторанних

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
РН 16. Впроваджувати сучасні ефективні технології клінінгового обслуговування в підприємствах готельного господарства.	послуг для різних сегментів споживачів. СК 12. Здатність здійснювати організацію сучасного клінінгового обслуговування в закладах готельного господарства.

### **Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Технологія клінінгових послуг</b>		
Тема 1. Поняття «клінінгу». Основні складові технології клінінгу. Історія виникнення клінінгу.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на тему «Тенденції розвитку ринку клінінгових послуг на Україні», «Тенденції розвитку ринку клінінгових послуг за кордоном». Скласти глосарій технології клінінгових послуг.
Тема 2. Клінінг житлових приміщень готелю.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Відпрацювати технологічні операції клінінгового технологічного циклу: «Поточне щоденне прибирання», «Проміжне прибирання», «Прибирання номерів після виїзду гостя», «Генеральне прибирання». Провести аналіз клінінгових послуг на діючому підприємстві готельного господарства, вказати недоліки, результати аналізу представити у вигляді презентації.
Тема 3. Клінінг нежитлових приміщень готелю та прибудинкової території.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Особливості клінінгу прибудинкових територій в залежності від пори року».
Тема 4. Догляд за різними видами поверхонь.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати презентацію на тему : «Інноваційні методи догляду за поверхнями». Відпрацювати технологію догляду за різними видами поверхонь.
<b>Модуль 2. Матеріально-технічне забезпечення клінінгових послуг</b>		
Тема 5. Характеристика хімічних засобів для клінінгових послуг.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Провести аналіз хімічних засобів, які пропонуються вітчизняними та закордонними виробниками, результати представити у вигляді презентації. Підібрати хімічні засоби для організації технології клінінгових операцій в засобі розміщення.
Тема 6. Характеристика інвентарю та обладнання для клінінгових послуг.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати ситуаційне завдання з підбору інвентарю та обладнання для клінінгу при засобі розміщення.
Тема 7. Характеристика забруднень. Методи видалення забруднень.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати ситуаційне завдання з підбору методу для видалення забруднень. Провести розрахунок концентрації засобу для видалення забруднень.
Тема 8. Вимоги до якості та методи контролю якості	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання	Ознайомитися з методами контролю якості клінінгових послуг та представити у вигляді доповіді чи

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Технологія клінінгових послуг</b>		
клінінгових послуг.	навчальних завдань; самостійної роботи; поточна модульна робота	завдання тестування; презентації. Дослідити, як проводиться контроль якості клінінгових послуг в засобах розміщення.

### Інформаційні джерела

1. Володин Н. Л. Сборник методических пособий по клинингу / Н.Л. Володин – М. – 2012. – 65 с.
2. Головка О. М. Організація готельного господарства: Навч. посібник / Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. //За ред. О.М. Головка. - К.: Кондор, 2018. - 410 с
3. Гуць В. С. Технологічне устаткування готелів, готельних комплексів : підручник / В. С. Гуць, О .А. Коваль, В. А. Русавська – Київ : Видавництво Ліра-К, 2019. – 568 с.
4. Когута, А. Е. Технологии профессиональной уборки / А. Е. Когута - Спб. : 2008 - 47 с.
5. Мельниченко А.В. Види покриттів та хімічні засоби / В.А. Ситнік. – Київ. – 2013. – 38 с.
6. Мокрицький М.Г. Посібник для робітників клінінгових компаній / М.Г. Мокрицький // Технології професійного прибирання. – Київ. – 82 с.
7. Організація готельного господарства: навчально-методичний посібник для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної та заочної форм навчання / О. Коркуна, В. Холявка, А. Демічковський, О. Боратинський, О.Кулик, О. Піхур – Львів : Видавництво «Добра справа», 2019 - 224ст.
8. Прокопова А. І. Прибирання приміщень /А. І. Прокопова // Методичні вказівки по загальних питаннях клінінгу – Київ. – 2015. – 42 с.
9. Постриганев, Е. А. Индустрия чистоты / Е. А. Постриганев - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 369 с.
10. Рычков К.Ю. Организация современного клининга. Методическое пособие. Одесса. – 2018. – 120 с.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

#### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

#### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю